

Правила Международного конного фестиваля «Иваново поле»

Территория Международного конного фестиваля «Иваново поле» (далее – Фестиваль) является частной собственностью.

На территории Фестиваля действуют Правила посещения (далее Правила), определенные Администрацией Фестиваля, которые являются обязательными к исполнению всеми Владельцами Билетов.

Термины

Фестиваль - ежегодное мероприятие, проходящее по адресу, Московская обл., Ногинский р-н, село Ивановское, ул. Луговая 23.

Гость – любое лицо, находящееся на территории Фестиваля, пользующееся услугами Фестиваля, владеющее Билетом с фиксированным сроком действия, срок действия которого не истек.

Билет - документ установленного образца, подтверждающий право на посещение Фестиваля согласно приобретенному тарифу.

Электронный Билет - это электронная форма Билета, предлагаемая взамен обычного билетного бланка, купленная на официальном Сайте Фестиваля или Сайте Агента, даёт право Владельцу Билета на использование услуги, согласно приобретенному тарифу.

Агент - уполномоченная Фестивалем организация по продажам Билетов на Фестиваль, имеет подписанный договор с Фестивалем.

Организатор Фестиваля – сотрудники Фестиваля, уполномоченные принимать решения согласно трудовой функции.

Сопровождающее лицо – родитель или иной совершеннолетний законный представитель ребенка.

Турникет/Рамка - специализированное устройство, установленное в местах входа Фестиваль, для пропуска Гостей по очереди.

Кемпинг - палаточный лагерь рядом с территорией Фестиваля.

Конек - бумажный билет установленной формы, имеющий хождение на Территории Фестиваля в период проведения Фестиваля, приобретаемый Гостями Фестиваля за рубли РФ в специально установленных местах, дающий владельцу право обменять его на реализуемые на территории Фестиваля в период Фестиваля товары и продукты.

Стоимость одного Конька эквивалентна одному рублю РФ.

Служба безопасности - структура несущая по договору ответственность за безопасность Гостей Фестиваля.

Программа Фестиваля - расписание основных шоу и активностей Фестиваля. Владельцу территории Фестиваля - КСК Ивановское

Доступ

Доступ на Фестиваль осуществляется по действительному Билету с фиксированным сроком действия путем считывания (активации) закодированной информации считывающим устройством.

Приобретая входной Билет, Гость подтверждает, что ознакомился и согласен с Правилами посещения Фестиваля.

При первом проходе через турникет или рамку Организатор Фестиваля в праве потребовать предъявление документов, подтверждающих льготный статус у Гостя, по тарифу «Льготный», а также подтверждающие возраст ребенка документы для тарифов «Семейный» и «Детский».

Администрация Фестиваля оставляет за собой право **отказать Гостю** во входе или потребовать покинуть территорию Фестиваля, а также изъять входной Билет без возмещения стоимости в следующих случаях:

- несоблюдение настоящих Правил;
- нарушение общественного порядка на территории Фестиваля;
- мошенничество при использовании Билетов;
- проявление агрессивного поведения, нарушающего спокойствие других Гостей Фестиваля;
- неправомерное проникновение на территорию Фестиваля;
- порча имущества, принадлежащего Владельцу территории Фестиваля.

Администрация Фестиваля оставляет за собой право осматривать на входе на Фестиваль личные вещи Гостей с применением досмотровой техники и оборудования. В случае возникновения подозрений на запрещенные предметы, Гости Фестиваля обязаны предъявить личные вещи для осмотра сотрудниками Службы Безопасности, обеспечивающего пропускной режим.

Гость, который отказывается от представления к осмотру (визуальный осмотр, с применением досмотровой техники и оборудования) носимой клади, личных вещей, будет отказано в праве входа на Фестиваль.

Посещение Фестиваля с животными

Настоятельно не рекомендуем приезжать на Фестиваль с домашними животными.

Доступ на Фестиваль с собаками: в намордниках и на поводке.

Допуск животных на территорию Фестиваля осуществляется под ответственность хозяина

Зоны размещения коней на территории фестиваля: манеж, левады и тд. – места, в которые имеют доступ только сотрудники Организатора Фестиваля и уполномоченные им лица. При несанкционированном проникновении в зоны содержания лошадей (конюшни, манежи, левады и пр.), Организаторы Фестиваля не несут ответственности за увечья, которые могут быть причинены здоровью нарушителя лошадьми.

При несанкционированном проникновении в эти зоны Служба безопасности имеет право выдворить с территории Фестиваля Гостя и аннулировать его Билет.

Запрещается проносить и использовать на территории Фестиваля:

• оружие любого типа, в том числе самообороны, и боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, взрывчатые, ядовитые, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы;

- огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия, включая сигнальные ракеты, фейеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов;
- иные вещества, предметы, изделия, в том числе самодельного изготовления, использование которых может привести к задымлению, воспламенению;
- устройства и изделия, в том числе самодельного изготовления, не являющиеся пиротехникой, применяющиеся для разбрасывания, распыления различных материалов и веществ (пневмохлопушки);
- духовые приспособления для извлечения звуков;
- алкогольные напитки любого рода, наркотические и токсические вещества или стимуляторы;
- прохладительные напитки в стеклянной или жестяной таре любого объема, а также в пластиковой таре объемом более 0,5 литра;
- пропагандистские материалы экстремистского характера или содержащие нацистскую атрибутику или символику, либо атрибутику или символику экстремистских организаций;
- технические средства, способные помешать проведению мероприятия или его участникам (лазерные устройства, фонари), радиостанции, средства звукоусиления;
- громоздкие предметы, мешающие другим зрителям, кроме случаев, когда пронос таких предметов согласован с организатором.

ОРГАНИЗАТОРЫ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

- За сохранность палаток и вещей в них.
- За сохранность транспортных средств на парковке.
- За сохранность любых вещей, оставленных без присмотра.

ПОТЕРЯННЫЕ ВЕЩИ

В Инфоцентре, расположенном в зоне входа, будет организован пункт по выдаче найденных на фестивальной площадке вещей.

Продукты питания на фестивале

На территории Фестиваля будет работать более 10 ресторанов и фудтраков.

Разрешенные к проносу продукты:

- 2 Печенье, крекеры, сухарики, хлебцы.
- 3 Детское питание.
- 4 Сухофрукты и орехи.

Не рекомендованные к проносу продукты:

- 1 Напитки до 0,5л.
- 2 Скоропортящиеся продукты питания и продукты в опасной упаковке.
- 3 Любые консервированные продукты в металлических и стеклянных банках, полуфабрикаты, мягкие (вареные) колбасы, маринованное, варено-копченое мясо, любая рыба и т.п.

Алкогольные напитки в любой таре **ЗАПРЕЩЕНЫ** к проносу на территорию Фестиваля.

Вход на территорию Фестиваля осуществляется в даты и часы работы Фестиваля: 19-е июля 2019г. с 9:30 до 22:00

20-е июля 2019г. с 9:30 до 22:00 21-е июля 2019г. с 9:30 до 18:00

Гости должны покинуть территорию Фестиваля до 23:00 часов

Билеты

С Билетами на бланках всех Агентов можно проходить через ц вход Фестиваля.

Билеты на Фестиваль меняются на браслеты на Турникетах

По полученным браслетам посетители могут свободно покидать территорию фестиваля и входить обратно любое количество раз.

Билеты, приобретенные по акции и специальной цене, возврату и обмену не подлежат. По всем вопросам обращайтесь к билетному оператору, у которого был приобретен Билет. Возврат возможен до 19 июня.

Виды Билетов:

Взрослый

с 14 лет

Детский

6- 13 лет включительно, дети до 6-ти лет бесплатно проходят на территорию Фестиваля вместе с родителями

Семейный

Льготный. Действует на социально не защищенные категории - пенсионеры, ветераны ВОВ, инвалиды, многодетные

В стоимость Билета входит:- шоу на Главной и Малой Арене- посещение исторических лагерей, фотозон, выставок и бесплатных мастер-классов- концерт звезды по программе- парковка 1-го автомобиля

В стоимость Билета не входит посещение платных интерактивных зон, аттракционов и питания на Фестивале.

VIP взрослый

- Место на VIP трибуне: лучший вид на все мероприятия на Главной арене.
- Место за столом в VIP-зале:
меню: разнообразные холодные и горячие закуски, горячие блюда, десерты;
бар: безалкогольные напитки.
- Посещение lounge-бара рядом с Главной сценой:
меню: разнообразные легкие закуски, десерты;
бар: большой ассортимент вин, крепкий алкоголь, soft drinks.
- Место на VIP-парковке.
- Подарочный VIP-пакет.
- Посещение всех интерактивных площадок Фестиваля.
- Обладатели билетов VIP могут без ограничений покидать территорию фестиваля и возвращаться на неё, а также посещать FAN-зону перед сценой.

VIP детский

- Место на VIP трибуне: лучший вид на все мероприятия на Главной арене.
- Место за столом в VIP-зале:
меню: разнообразные холодные и горячие закуски, горячие блюда, десерты;
бар: безалкогольные напитки.
- Посещение lounge-бара рядом с Главной сценой:
меню: разнообразные легкие закуски, десерты;
бар: безалкогольные напитки.
- Место на VIP-парковке.
- Подарочный VIP-пакет.
- Посещение всех интерактивных площадок Фестиваля.
- Обладатели билетов VIP могут без ограничений покидать территорию фестиваля и возвращаться на неё, а также посещать FAN-зону перед сценой.

Купленный Билет автоматически не гарантирует наличие посадочного места на трибунах. Количество посадочных мест на трибунах ограничено. Администрация Фестиваля оставляет за собой право ограничить доступ на трибуны при их 100% заполнении. Рекомендуем следить за программой Фестиваля и размещаться на трибуне до представления, рассадка на трибуны происходит перед каждым представлением.

Администрация Фестиваля оставляет за собой право вносить изменение в программу Фестиваля.

Социальные скидки

В кассах Фестиваля возможно приобретение Билета «Льготный» по специальной цене. Билет по данному тарифу могут приобрести многодетные семьи, пенсионеры, ветераны, люди с инвалидностью. Для получения скидки потребуется предоставить подтверждающие документы.

VIP-зона

VIP-зона — это территория с улучшенной инфраструктурой и расширенные возможности для гостей фестиваля с VIP-Билетами:

- Место на VIP трибуне: лучший вид на все мероприятия на Главной арене.
- Место за столом в VIP-зале:
меню: разнообразные холодные и горячие закуски, горячие блюда, десерты;
бар: большой ассортимент вин, крепкий алкоголь, soft drinks.
- Посещение lounge-бара рядом с Главной сценой:
меню: разнообразные легкие закуски, десерты;
бар: большой ассортимент вин, крепкий алкоголь, soft drinks.
- Место на VIP-парковке.
-
- Подарочный VIP-пакет.
- Посещение всех интерактивных площадок Фестиваля.
- Обладатели Билетов VIP могут без ограничений покидать территорию фестиваля и возвращаться на неё, а также посещать FAN-зону перед сценой.

В VIP зону могут пройти гости с Билетами категорий «VIP взрослый» и «VIP детский»

ПРИБРЕТЕНИЕ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ ФЕСТИВАЛЯ

В целях упорядочения платежной дисциплины и минимизации случаев нарушения общественного порядка во время проведения Фестиваля на территории его проведения устанавливаются следующие правила приобретения товаров и услуг Гостями Фестиваля:

Приобретение продуктов питания, напитков на территории Фудкорта Фестиваля, а также сувениров в розничных точках продажи, услуг платных мастер-классов, услуг катания на лошадях и прочих платных развлекательных услуг на территории Фестиваля осуществляется в обмен на Коньки - бумажные билеты установленной формы, имеющие хождение на территории Фестиваля во время его проведения

Установленные номиналы Коньков: 50 Коньков, 100 Коньков

Формы Коньков **индивидуальны** для каждого дня проведения Фестиваля

По окончании каждого дня Фестиваля Гости вправе вернуть неиспользованные в этот фестиваль день Коньки с предъявлением кассового чека, подтверждающего приобретение Гостем Коньков.

Гости могут приобрести и/или вернуть Коньки в специально оборудованных стационарных киосках на территории Фестиваля, отмеченных знаком «Банк Коньков»

Кемпинг

Кемпинг - это огороженная территория с отдельным входом, где установлены палатки.

Доступ в кемпинг могут получить только Гости Фестиваля.

Для установки палатки и прохода в кемпинг требуется приобретение Билетов категории «Место под палатку 3 дня/2 ночи» при наличии своей палатки или для тех, кто арендует палатку, «Место под палатку 3 дня/2 ночи» и «Аренда двухместной палатки 3 дня/2 ночи» или «Аренда трехместной палатки 3 дня/2 ночи».

Цены на палаточную гостиницу указаны за все время проведения Фестиваля (с 9:30 19.07 пятницы по 22:00 21.07 воскресенье) за всю палатку целиком

Доступ на территорию Кемпинга осуществляется по идентификационным браслетам в даты и часы работы Фестиваля:

19-е июля – 21 июля 2019г. с 8:00 часов и в течение всего времени работы Фестиваля

Обмен Билетов в Кемпинг на идентификационные браслеты осуществляется при первом проходе на территорию Кемпинга

Гости, прибывшие на Фестиваль и приобретшие билет на территорию Кемпинга, должны освободить территорию Кемпинга до 22:00 21 июля 2019 года

Палаточный лагерь фестиваля разделен на две зоны: «веселую» и «семейную».

В «семейном» лагере уделяется особое внимание соблюдению тишины и правил поведения для обеспечения комфортного пребывания наших посетителей с детьми.

В палаточном лагере созданы комфортные условия. В свободном доступе:

Умывальники;
Туалеты;
Душевые кабины
Мусорный контейнер;
Мангальная зона.

Территория специально обработана от паразитов, в том числе от клещей.
Место под палатку в кемпинге составляет 4х4метра.

Организаторы фестиваля не несут ответственности за оставленные в палатке ценные вещи. Вы можете воспользоваться бесплатными камерами для хранения вещей при входе на Фестиваль.

Для приготовления еды проживающим в Кемпинге есть выделенная мангальная зона.

Газовые горелки, керосиновые лампы, нагревательные приборы на территории open-эйров запрещены законодательством РФ. Разведение костров на фестивале и прилегающей к нему территории строго запрещено. Открытое пламя представляет угрозу не только вашему и чужому имуществу (палатки, автомобили), но и жизни большого количества окружающих вас людей. На территорию Фестиваля запрещен пронос легковоспламеняющихся и горючих жидкостей и баллонов с горючими газами. Будьте внимательны! В случае обнаружения открытого огня примите срочные меры к его тушению и незамедлительно обратитесь в штаб ГО ЧС на фестивале. В отношении разжигателей костров будут применены меры: они будут немедленно удалены с территории фестиваля без компенсации стоимости Билета, кроме того, привлечены к административной ответственности за разведение костров в неположенных местах.

Безопасность и этика

На фестивале действуют все законы Российской Федерации. Мы просим всех посетителей Фестиваля соблюдать нормы поведения Фестиваля:

- с уважением относитесь к окружающим Гостям и сотрудникам Фестиваля;
- с пониманием относитесь к необходимости прохождения процедур досмотра – это делается в интересах вашей же безопасности;
- не покупайте билеты с рук, чтобы избежать необходимости платить дважды;
- не нарушайте общепринятые нормы поведения: не ругайтесь матом – среди вас есть женщины и дети; адекватно оценивайте свои возможности при употреблении алкогольных напитков;
- соблюдайте чистоту на территории фестиваля: не сорите, оставляйте после себя чистые туалеты;
- не жгите костры;
- старайтесь вести себя тише в ночное время – многие ваши соседи хотят ночью отдохнуть;
- при обнаружении бесхозных вещей и подозрительных предметов, не трогая их, обратитесь к сотрудникам или представителям организаторов;
- не храните ценные вещи в палатке, которую оставляете без присмотра;

- обо всех случаях правонарушения, об агрессивно настроенных группах граждан, о маленьких детях, оставленных без присмотра, сообщайте ближайшему сотруднику полиции или в штаб ОВД Фестиваля;

Помните, что Вы и окружающие Вас люди приехали отдыхать, не омрачайте свой отдых и отдых окружающих недостойным поведением.

Организаторы Фестиваля не несут ответственности за ущерб здоровью, причиненному Гостю или полученному в результате неосторожных или неосмотрительных самонадеянных действий самого Гостя.

Владельцы Билетов, покупая Билет признают и соглашаются, что их фото и/или видеоизображение, полученное во время посещения Фестиваля, может быть обнародовано и использовано Фестивалем путем показа видео, трансляции в прямом эфире или в записи передачи или записи другим способом, с помощью фотографий или других существующих информационных технологий и/или технологий, которые будут существовать в будущем.

В соответствии со ст.12 ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013г. на всей территории Фестиваля курение строго запрещено. специально отведенных местах

Организаторы Фестиваля оставляют за собой право организовывать, планировать, ограничивать и закрывать доступ Гостей на Фестиваль, в отдельные зоны. Возможно временное/постоянное закрытие отдельных зон, объектов, полное закрытие Фестиваля по техническим причинам, из-за погодных условий, в целях безопасности или проведения работ. Работа интерактивных зон, аттракционов может быть приостановлена в течение рабочего дня на техническое обслуживание, в целях безопасности, или в связи с неблагоприятными погодными условиями. Вышеперечисленные условия не дают права на возмещение стоимости входного билета или изменение даты его действия.

Запрещается осуществлять торговлю и другие виды коммерческой деятельности на территории Фестиваля без согласования с Организаторами.

Запрещается распространять печатные издания и материалы, распространять, показывать или поощрять любую рекламу/рекламные материалы, образцы товаров или услуг, или любой другой вид продукции на территории Фестиваля.

Запрещается применять на Фестивале методы партизанского маркетинга, заниматься политической и религиозной пропагандой.

Запрещается использование радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств в режимах работы, не соответствующих разрешениям, использование радиоуправляемых моделей, беспилотных летательных аппаратов.

Запрещены неприкрытые одеждой вульгарные или оскорбительные татуировки, заявления или надписи на одежде, включая в себя ругательства, изображения голых людей или сообщения насилия, а также расовые или религиозные лозунги, призывающие к насилию или ненависти.

На Фестивале запрещено проведение выступлений, не включенных в программу Фестиваля, в том числе, но не ограничиваясь, политические митинги, сбор денежных средств, организованные групповые религиозные выступления или ритуалы, демонстрации, учебные классы, атлетические тренировки, несогласованные коммерческие мероприятия, протесты в любом месте территории Фестиваля.

Дети на фестивале

Фестиваль рад видеть не только взрослых, но и своих самых юных Гостей. Созданные условия безопасности способствуют комфортному отдыху на Фестивале, в том числе и с маленькими детьми.

Дети до 14 лет не допускаются к посещению Фестиваля без Сопровождающих лиц, Организаторы Фестиваля не рекомендуют находиться на территории Фестиваля лицам младше 18 лет без сопровождающих лиц.

Организаторы Фестиваля не несут ответственности за несовершеннолетних детей без присмотра.

Поведение детей является ответственностью Сопровождающих лиц. Сопровождающие лица несут законную ответственность за действия, которые дети совершают на Фестивале. Убедитесь, что ваши дети действуют в соответствии с Правилами посещения Фестиваля во время их пребывания. Просим соблюдать общепринятые нормы безопасности со стороны родителей:

- Не оставляйте детей одних (ребенок всегда должен находиться в поле вашего зрения)
- Следите за соблюдением санитарно-гигиенических норм со стороны ребенка (мойте ему руки перед едой, не позволяйте ему есть немытые овощи и фрукты)
- Избегайте толпы
- Не злоупотребляйте алкоголем в присутствии своих детей

Объясните ребенку заранее, что он должен делать, если потерялся: обратиться к ближайшему сотруднику полиции или представителю организаторов с просьбой проводить его в штаб фестиваля; подготовьте заранее и положите в карман одежды своего ребенка записку с ФИО и номерами Ваших мобильных телефонов;

Если Ваш ребенок потерялся, немедленно обратитесь в штаб ОВД фестиваля.

Приобретать Билет необходимо для детей с 6 лет. Дети до 6 лет будут пропускаться бесплатно, но только в сопровождении взрослых. Для прохода обязательно предъявить паспорт родителя и свидетельство о рождении ребенка (оригинал).

Парковка

На территории Фестиваля работает бесплатная парковка.

Для Гостей с категорией Билета VIP работает отдельная парковка.

Первая помощь и медикаменты

Как и в предыдущие годы, на Фестивале будут организованы дежурные кареты скорой помощи.

Лицам с хроническими заболеваниями (бронхиальная астма, сахарный диабет, эпилепсия, сердечно-сосудистые заболевания, аллергия и др.) настоятельно рекомендуется постоянно носить с собой (в виде кулонов, жетонов, браслетов, справка/заключение от врача в документах) следующую информацию: ФИО,

возраст, группа крови и резус-фактор, диагноз, наименование и дозировка препаратов, требующих постоянного приема. При обострении заболеваний или при ухудшении состояния данная информация поможет своевременно и в полном объеме оказать медицинскую помощь таким пациентам!

Заключительные положения

Организаторы Фестиваля имеет право вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с даты публикации Правил на официальном сайте www.fest.horse

В случае ухудшения погодных условий Организаторы Фестиваля имеет право на изменение часов работы Фестиваля и времени его закрытия.

Настоящие Правила регулируются в соответствии с нормами российского права. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящими Правилами, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Организаторы Фестиваля оставляют за собой право изменения стоимости входных Билетов, устанавливая специальные скидки, условий и сроков проведения маркетинговых акций, а также право полной остановки продажи Билетов без предварительного уведомления.

Всю необходимую информацию Вы можете получить, позвонив по телефону контакт-центра +7 (495) 142-51-91.